

# REGRAS PARA O USO DO SITE

## TERMO DE UTILIZAÇÃO - MELIBOX

Última atualização: 26 de outubro de 2021.

O presente termo tem como finalidade expor as condições para utilização da plataforma Melibox. Antes de utilizar certifique-se de que compreendeu todas as condições descritas neste documento.

Em caso de dúvida entre em contato conosco por um dos nossos canais de comunicação:

- e-mail: [suporte@melibox.com.br](mailto:suporte@melibox.com.br)
- WhatsApp: (13) 4010-2249
- Instagram: @meliboxtecnologia
- Chat: Ativo em dias comerciais segunda a sexta-feira das 9:00 às 18:00

### 1 - Definições

- “Melibox”: Referente a Melibox Tecnologia e Inovação Ltda, CNPJ n.º 38.038.880/0001-68, com sede na Rua Visconde de Embaré, 230 - Sala 2007, CEP 11010-2400, Bairro Valongo, Santos - SP.
- “Usuário”: são os clientes da Melibox cadastrados na Plataforma, que podem ser pessoas físicas ou jurídicas, independente do Plano contratado. Os clientes são identificados após cadastro no formulário disponível em 'meu perfil'.
- “Buyer”: é o cliente do usuário da Melibox.
- “Plataforma”: é a ferramenta ou aplicação web de responsabilidade, propriedade e operação da Melibox.
- “Planos”: São os planos oferecidos pela Melibox, para uso da Plataforma. Cada plano tem valor e limitações distintas, que podem ter período mensal ou anual.
- “Privacidade”: São as regras de coleta e utilização dos dados pessoais dos usuários da plataforma.

### 2 - Uso da Plataforma

Para utilizar a plataforma, o Usuário deverá primeiramente se cadastrar em um dos nossos planos, pago ou gratuito, e fornecer informações mínimas no primeiro cadastro que se resumem ao Nome e E-mail.

Posteriormente já com acesso à plataforma, o Usuário deverá completar os dados cadastrais, informando o Nome completo ou Razão Social, CPF ou CNPJ e o endereço completo.

O Usuário declara que sempre fornecerá dados exatos, atualizados e verdadeiros e declara que utilizar dados falsos, desatualizados inválidos ou de terceiros, poderá acarretar no término antecipado da vigência desse contrato, com o consequente impedimento da utilização, pelo Usuário, da Plataforma, sem prejuízo de responsabilização civil e criminal do Usuário, bem como do pagamento de indenização por perdas e danos sofridos pela Melibox

Ao aderir a este Termos de Uso, o Usuário declara não ter nenhum impedimento para efetuar seu cadastro e acessar a Plataforma, inexistindo contrato ou vínculo de qualquer natureza com terceiros ou qualquer decisão ou restrição imposta por uma autoridade governamental ou judiciária que de qualquer forma o impeça de aderir a este Termos de Uso. O Usuário declara possuir capacidade jurídica para contratação da Plataforma, bem como se obriga pelo pagamento da mensalidade atribuída à pessoa física ou jurídica em nome da qual ocorreu a contratação. Caso o Usuário venha a realizar contratação em nome de pessoa física ou jurídica para a qual não possua capacidade de representação, o Usuário estará pessoalmente responsável às obrigações deste instrumento, incluindo o pagamento dos serviços.

O Usuário é responsável por manter em sigilo as credenciais de acesso à Plataforma (nome de usuário e senha), assumindo a responsabilidade de não compartilhar com terceiros as suas informações de acesso. Caso o acesso à Plataforma seja efetuado por terceiros em razão da negligência do Usuário em relação aos seus dados de acesso à Plataforma, a Melibox fica isenta de qualquer responsabilidade relacionada à privacidade e segurança das informações e arquivos do Usuário. O Usuário não poderá compartilhar, dividir ou fornecer suas credenciais de acesso para utilização de terceiros, sob pena de cancelamento da conta e término da relação contratual com a Melibox, além da eliminação de todas as informações e arquivos armazenados na Plataforma. O Usuário é obrigado a comunicar à Melibox a respeito de eventual extravio ou alienação das informações de acesso à conta (nome de usuário e senha), observado que a Melibox não se responsabiliza pela segurança e privacidade das informações do Usuário em caso de uso ou compartilhamento negligente ou imprudente das informações de acesso.

Ao contratar um dos nossos Planos e aderir a este Termos de Uso, o Usuário terá acesso às funcionalidades da Plataforma conforme os termos e as condições do Plano contratado. Este Termos de Uso também será aplicado aos Usuários que optaram por utilizar Planos gratuitos ou adquiridos com o uso de cupons promocionais. Os Planos gratuitos podem ser suspensos ou cancelados pela Melibox a qualquer tempo, sem a necessidade de prévia comunicação ao Usuário.

O Usuário se obriga a utilizar a Plataforma de boa-fé e sem a intenção de praticar atos ilícitos ou causar danos a terceiros. Sem prejuízo ou limitação às demais obrigações e restrições previstas neste Termos de Uso e na legislação pertinente, o Usuário obriga-se a não praticar e a fazer com que quaisquer pessoas autorizadas que tenham acesso à Plataforma não pratiquem nenhuma das seguintes condutas:

- a- Distribuir, reproduzir, modificar, vender, alugar ou de qualquer forma explorar economicamente a Plataforma, seus dados, informações, código-fonte, marcas, direitos autorais relacionados, ou qualquer outro conteúdo.
- b- Decifrar, decodificar, desmontar, realizar engenharia reversa, ou tentar deduzir qualquer parte do código-fonte, ideia subjacente ou algoritmos relacionados à Plataforma
- c- Investigar ou testar a vulnerabilidade de qualquer sistema ou rede relacionada à Plataforma
- d- Interferir no funcionamento normal da Plataforma, incluindo por meio de envio ou transmissão de qualquer arquivo malicioso que contenha vírus, worms, cavalos de Tróia ou qualquer outra espécie de programação ou comando que possa contaminar, destruir ou interferir no bom funcionamento da Plataforma;
- e- Utilizar os serviços contratados para fins de infração à legislação brasileira, para fins de causar danos a terceiros ou para fins de armazenar documentos que estejam relacionados a ilícitos cíveis ou penais.

### 3 - Disponibilidade da Plataforma

Nos esforçamos para que a Plataforma opere continuamente, assumindo a obrigação de manter o sistema disponível no regime de 24x7x365 (24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano) por no mínimo 99% (noventa e nove por cento) do tempo de operação de cada mês.

Interrupções que não afetam o tempo de disponibilidade da Plataforma. Os períodos de funcionamento afetados por manutenções programadas, manutenções preventivas, falta de energia elétrica, interrupção ou suspensão da prestação dos serviços de telecomunicações, ocorrências de falhas no sistema de transmissão ou roteamento no acesso à internet, atualizações do sistema, ou casos fortuitos e de força maior, estarão excluídos do tempo de operação e não configuram qualquer tipo de responsabilidade ou obrigação de indenizar para a Melibox. Em caso de manutenções urgentes, a Melibox envidará seus melhores esforços para comunicar os Usuários a respeito da possível suspensão ou interrupção dos serviços com antecedência razoável para não prejudicar as atividades do Usuário.

Horário de atendimento do suporte técnico. O horário de atendimento nos canais disponibilizado pela Melibox, é de segunda a sexta-feira das 8:00 às 18:00, exceto feriados.

A Melibox se reserva o direito de suspender o acesso do Usuário à Plataforma sem notificação prévia caso seja verificado mau uso, causado por volume muito acima de médias ou operações consideradas inapropriadas para o bom uso e segurança da Plataforma.

A Melibox poderá suspender, interromper ou descontinuar a Plataforma, a qualquer tempo, a seu critério e conforme lhe convier, ainda que fora das hipóteses previstas neste Termos de Uso, mediante aviso prévio com prazo razoável aos Usuários, sem que isso configure nenhum tipo de responsabilidade para a Melibox.

#### 4 - Propriedade intelectual

O Usuário reconhece e aceita que este Termos de Uso e a utilização da Plataforma não lhe conferem nenhum direito, incluindo, mas não se limitando a direitos autorais e/ou direitos de propriedade industrial sobre a Plataforma e/ou qualquer funcionalidade ou serviço disponibilizado por meio da Plataforma, bem como sobre todos e quaisquer materiais e conteúdos de qualquer natureza que digam respeito e/ou estejam relacionados à Plataforma, incluindo marcas, logotipos, imagens, sons, documentos, textos ou quaisquer outros elementos disponibilizados na Plataforma.

O Usuário é responsável por todas as informações enviadas por si ou por meio de seus colaboradores e representantes aos servidores da Melibox através do acesso e uso da Plataforma, assim como por qualquer conteúdo inserido na Plataforma, responsabilizando-se integralmente e ilimitadamente por quaisquer violações legais a direitos de terceiros, incluindo direitos de propriedade intelectual.

#### 5 - Responsabilidade

Toda operação executada dentro da plataforma é de única e exclusiva responsabilidade do Usuário.

#### 6 - Planos e valores

Em contrapartida ao uso da plataforma, o Usuário deverá pagar a Melibox o valor da mensalidade de acordo com o plano contratado, o que dará ao Usuário o direito de acesso pelo período contratado, que pode ser mensal ou anual.

Reajustes - A Melibox se reserva o direito de unilateralmente reajustar os valores dos Planos contratados **anualmente pelo índice IGPM**, as funcionalidades de cada Plano e o espaço de armazenamento de informações na Plataforma.

#### 7 - Retenção de dados

Após a contratação de um dos planos da Melibox, a Plataforma passará a armazenar dados referente a movimentação nas lojas do Usuário, a fim de disponibilizar

relatórios financeiros, controlar estoques, responder a perguntas e mensagens, entre outras funcionalidades.

Todos os dados coletados serão armazenados por um período máximo de 90 dias, porém em caso de rescisão desse contrato ou ao término do mesmo, a Melibox enviará avisos através do email cadastrado e em seguida desativará alguns recursos gradativamente conforme descrito abaixo:

- No dia seguinte ao vencimento do contrato, serão desativados os serviços de controle de estoque, resposta automática de perguntas e de mensagens.
- No décimo dia após o vencimento do contrato, não havendo renovação com pagamento confirmado, os serviços de controle financeiro e gerenciamento de pedidos serão desativados e a coleta de dados será finalizada.
- No décimo primeiro dia após o vencimento do contrato, serão excluídos todos os registros, históricos e demais dados relacionados à conta do Usuário.
- Os dados pessoais dos Usuários pessoa física serão armazenados pelo período de 5 anos após o fim da vigência do contrato, em razão da prescrição legal.