

POLÍTICA DE PRIVACIDADE - MELIBOX

Última atualização: 26 de outubro de 2021.

A Melibox leva a privacidade e a transparência a sério. Nesta Política de Privacidade explicamos as formas como nós tratamos (por meio da coleta, armazenamento, compartilhamento) para proteção dos dados pessoais coletados a partir do uso da nossa plataforma e como os seus titulares podem exercer os direitos previstos na legislação.

1 - Sobre Nós

A Melibox Tecnologia e Inovação Ltda, CNPJ 38.038.880/0001-68, é uma empresa prestadora de serviços de tecnologia da informação, que desenvolve e licencia programas de computadores customizáveis e que oferece soluções pensadas para seu negócio online (também conhecido como e-commerce) e que integra sua plataforma de vendas com marketplaces (plataformas de vendas coletivas), lojas virtuais e ERPs (da sigla em inglês Enterprise Resource Planning ou Planejamento de Recursos Empresariais) a fim de facilitar a gestão do seu e-commerce.

Estamos sediados em Santos - SP e oferecemos suporte a todos os usuários contratantes, independente do plano.

O suporte está disponível em:

- e-mail: suporte@melibox.com.br
- WhatsApp: (13) 4010-2249
- Instagram: @meliboxtecnologia
- Chat: Ativo em dias comerciais de segunda a sexta-feira das 9:00 às 18:00

2 - Definições

- "Melibox": Referente a Melibox Tecnologia e Inovação Ltda, CNPJ nº 38.038.880/0001-68, com sede na Rua Visconde de Embaré, 230 - Sala 2007, CEP 11010-2400, Bairro Valongo, Santos - SP.
- "Usuário": são os clientes da Melibox cadastrados na Plataforma, que podem ser pessoas físicas ou jurídicas, independente do Plano contratado. Os clientes são identificados após cadastro no formulário disponível em 'meu perfil'.
- "Buyer": é o cliente do usuário da Melibox.

- “Plataforma”: é a ferramenta ou aplicação web de responsabilidade, propriedade e operação da Melibox.
- “Planos”: São os planos oferecidos pela Melibox, para uso da Plataforma. Cada plano tem valor e limitações distintas, que podem ter período mensal ou anual.
- “Privacidade”: São as regras de coleta e utilização dos dados pessoais dos usuários da plataforma.

3 - Dados coletados dos Usuários

Os dados pessoais coletados dos usuários que contratam como pessoa física são: nome e e-mail para cadastros gratuitos e nome, e-mail, CPF e endereço para cadastros em planos pagos. Os usuários que se cadastrem como pessoa jurídica não têm dados pessoais coletados.

Os dados pessoais dos buyers (compradores dos produtos dos nossos usuários) coletados são nome, CPF, e-mail e endereço para envio das mercadorias.

Todos os dados pessoais dos usuários coletados pela Melibox são utilizados exclusivamente para a gestão do sistema, emissão de relatórios e emissão de nota fiscal.

A Melibox não divulga em hipótese alguma e não compartilha os dados pessoais de seus usuários.

4 - Formas de coleta dos Dados pessoais

Na Melibox temos duas formas de coletar dados, que são os dados fornecidos manualmente pelo usuário e os dados coletados automaticamente, que são os dados que recebemos do(s) sistemas integrados, como dados de produtos, dados de vendas, etc.

5 - Compartilhamento

A Melibox não compartilha os dados coletados.

6 - Segurança dos dados armazenados

Todos os dados coletados pela Melibox são armazenados em servidores protegidos por medidas físicas e tecnológicas de segurança, inclusive com uso de Data Center implementado com medidas alinhadas às regras necessárias para obtenção de diversas certificações de segurança, que possui programas de conformidade e que passou por testes feitos por auditores externos, a fim de reduzir os riscos de vazamento ou acesso não autorizado.

7 - Exclusão dos dados pessoais coletados

Esta página é parte integrante da Política de Privacidade da empresa Melibox, atualizada em 26/10/21.

Após a emissão dos relatórios das vendas para os Usuários, todos os dados pessoais coletados dos buyers em razão das vendas realizadas por eles são excluídos após 90 dias.

Após o final da validade do plano contratado pelo usuário, todos os dados do usuário são armazenados e removidos do sistema após 5 anos.

Canal de contato com a área de privacidade e proteção de dados pessoais da Melibox: politicass@melibox.com.br

A Melibox reserva-se o direito de alterar a presente Política de Privacidade, caso em que todos os usuários serão informados por e-mail.